

De Boeren Kortrijk
Graanmarkt 8
8500 Kortrijk
deboerenbvba@gmail.com

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD helpt bij pijn of andere klachten, gaf de verkoper aan dat hij er niets over mag zeggen. Hij aarzelde enigszins. Hij vroeg: “Mag ik eens vragen mevrouw, hebt U al een keer op internet gekeken?” Uiteindelijk deed hij toch een aantal uitspraken over vermeende gezondheidseffecten van CBD-olie.

De verkoper zei bijvoorbeeld het volgende:

- “We zien hier dat mensen dat komen halen voor rustig te zijn, anderen voor pijn, anderen voor clusterhoofdpijn.”
- “van de 10% zien we dat dat voor de mensen een standaard heeft van een pijnstiller, voor een gewone pijnstiller, zoals spidifen of dafalgan. Dan de 15 en de 20% is voor mensen die pijnstillers op basis van morfine of vrij zware pijnstillers gebruiken zoals Tramadol enz”.
- “En de pijn gaat ook niet helemaal weggaan maar wordt gedempt of gestild.”

Tegelijk zei hij **niets** over het feit dat er geen wetenschappelijk bewijs is dat de doeltreffendheid bij pijn en stress aantoon

Dit creëert de misleidende indruk dat CBD-olie doeltreffend is tegen pijn en stress.

→ Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.

2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **ja**

Toen onze mysteryshopper vroeg of CBD bijwerkingen heeft, reageerde de winkelbediende als volgt:

“In principe, moet mijn uitleg zijn dat je het niet mag gebruiken en dat je het moet gebruiken als massageolie. Maar de mens, er zijn geen bijwerkingen van. Er zit daar 0.0% THC in dus een roes ga je daar alleszins niet van hebben.”

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

→ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

→ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **daar wordt op de verpakking voor gewaarschuwd**

→ Wij vinden evenwel dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...